



Xavier Mangels – Portafolio Profesional

Facilitador y Consultor en Aprendizaje Organizacional y Activación Comercial



RESUMEN EJECUTIVO

Facilitador y consultor en aprendizaje organizacional, liderazgo y activación comercial con más de 16 años de experiencia diseñando e implementando experiencias de capacitación para organizaciones globales en NA, LATAM, EMEA y APAC.

Especializado en transformar conceptos complejos en herramientas prácticas, simples y aplicables para públicos operativos, líderes y equipos de alto volumen.

Experiencia en talleres experienciales, simulaciones, roleplays, programas de liderazgo, onboarding, universidades corporativas, coaching operativo y facilitación de grupos multiculturales.

Enfoque centrado en participación activa, aplicación inmediata, comunicación efectiva, experiencia del cliente y fortalecimiento de conductas de servicio y ventas.

EXPERIENCIA DESTACADA EN CAPACITACIÓN Y FACILITACIÓN

- Diseño y facilitación de programas de aprendizaje para operaciones de más de 50,000 colaboradores.
- Facilitación de talleres, experiencias prácticas y eventos globales de aprendizaje para líderes y operaciones multiculturales.
- Diseño de simulaciones, roleplays y programas experienciales orientados a fortalecer liderazgo, comunicación, servicio y ejecución operativa.
- Experiencia facilitando audiencias operativas y ejecutivas en ambientes presenciales y virtuales.
- Desarrollo de metodologías simples y aplicables para públicos con distintos niveles educativos y contextos operativos.

COMPETENCIAS

- Facilitación experiencial
- Capacitación comercial y de servicio al cliente
- Diseño de roleplays y simulaciones

ESTRATEGIA DE TALENTO: Arquitectura, ejecución y decisiones de negocio.



- Aprendizaje práctico aplicado
- Liderazgo operativo
- Diseño instruccional
- Manejo de grupos
- Coaching y retroalimentación

PROPUESTA DE VALOR

EXPERIENCIAS PRÁCTICAS QUE FACILITAN LA APLICACIÓN DE CONCEPTOS

Mi enfoque busca convertir la capacitación en una experiencia participativa y fácil de aplicar en el trabajo diario.

Las sesiones están diseñadas para generar participación, simplificar herramientas, reforzar comportamientos observables y facilitar aplicación inmediata.

Metodologías utilizadas:

- Simulaciones, roleplays y escenarios retadores
- Dinámicas grupales
- Aprendizaje experiencial
- Coaching práctico
- Reforzamiento conductual

EXPERIENCIA RELEVANTE

ALORICA – Director, Talent Enrichment (Gestión de Talento Global)
Diseño y facilitación de programas de liderazgo, experiencias de aprendizaje y universidad corporativa para operaciones globales.

CONDUENT – Learning & Organizational Development Manager
Diseño de estrategias de capacitación y aprendizaje para operaciones globales de alto volumen.

[24]7 INC – Organizational Development / Learning & Development Lead
Desarrollo de programas de liderazgo, aprendizaje y mejora de desempeño para operaciones en Guatemala, Colombia y Nicaragua.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Xavier Mangels
Guatemala
+502 4186-9501
xavier.mangels@gmail.com
LinkedIn: Xavier Mangels